

Supermööd

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Version Septembre 2018

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION.....	3
1.QUELLES INFORMATIONS COLLECTONS NOUS ET COMMENT ?.....	3
2.POURQUOI ET COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNEES ?.....	4
2.1EXÉCUTER LE CONTRAT ENTRE NOTRE CLIENT ET NOUS.....	4
2.2POUR RÉPONDRE À NOS OBLIGATIONS LÉGALES.....	4
2.3PARCE QUE C'EST DANS NOTRE INTÉRÊT LÉGITIME.....	5
2.4PARCE QUE VOUS NOUS AVEZ DONNÉ VOTRE CONSENTEMENT.....	5
3.AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?.....	5
4.VOS DONNES PERSONNELLES SONT-ELLES TRANSFÉRÉES VERS DES PAYS TIERS ?.....	6
5.COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS NOUS VOS DONNÉES ?.....	6
6.COMMENT GARANTISSONS NOUS LA SÉCURITÉ DE VOS DONNES ?.....	7
7.QUELS SONT VOS DROITS ?.....	7
8.GESTION DES COOKIES.....	8
9.COMMENT NOUS CONTACTER?.....	9

INTRODUCTION

La société Sentimy SAS qui édite le site internet SUPERMOOD (ci-après SUPERMOOD) et dont le siège social est situé au 10 rue Penthièvre 75008 Paris prend la protection des données personnelles au sérieux et s'engage à gérer les informations qu'elle collecte sur vous de façon sûre et responsable.

Dans cette Politique, « nous », « notre », « nos » font référence à SUPERMOOD.

Les données personnelles doivent faire l'objet d'un traitement licite, loyal et transparent, il est de la responsabilité de SUPERMOOD de vous fournir une information claire et accessible quant à la façon dont nous utilisons les informations que nous collectons ou que vous nous transmettez.

Lorsque vous utilisez le site Web de SUPERMOOD ou que vous entrez en contact avec nous, nous collectons ou vous nous fournissez un certain nombre d'information à votre sujet.

Cette politique de confidentialité établit les principes selon lesquels nous traitons ces informations et vous indique également comment y accéder, les mettre à jour et effectuer certains choix sur la façon dont vos données personnelles sont utilisées.

Nous sommes susceptibles de mettre à jour cette politique de temps en temps, et de publier la nouvelle version sur notre site internet. Cette politique a été mise à jour le 13/09/2018.

1. QUELLES INFORMATIONS COLLECTONS NOUS ET COMMENT ?

En utilisant notre site internet, vous nous transmettez un certain nombre d'informations à votre sujet dont certaines sont de nature à vous identifier (« Données Personnelles »). C'est notamment le cas lorsque vous naviguez sur notre site internet, lorsque vous remplissez des formulaires en ligne pour entrer en contact avec nous ou pour postuler à un de nos emplois.

Chaque formulaire présent sur le site limite la collecte des données personnelles au strict nécessaire et indique les objectifs du recueil de données ainsi que les destinataires de ces données.

La nature et la quantité de données collectées varient en fonction de votre relation avec SUPERMOOD :

- **Votre nom et vos coordonnées** : cela comprend toute information qui nous permettrait de vous contacter, à savoir votre identité, adresse mail, adresse postale, numéro de téléphone.
- **Vos données relatives à votre activité professionnelle** : votre poste actuel, le nom de votre entreprise, son secteur d'activité et sa taille.
- **Des données contenues dans votre CV** : lorsque vous postulez à un de nos emplois, nous collectons des informations contenues dans votre CV telles que votre poste actuel, diplôme. Nous pouvons également collecter votre photo et également votre lettre de motivation.

- **Informations relatives à votre navigation.** En utilisant notre site Web, vous interagissez avec lui. Nous collectons certaines informations relatives à votre activité tels que les pages que vous visitez, ainsi que les différentes actions que vous effectuez sur ces pages (ouvertures de popups, remplissage de formulaires).
- **Des informations relatives à votre appareil.** En utilisant notre site Web depuis un appareil, nous collectons des données sur cet appareil (est-ce un ordinateur, une tablette, un smartphone, la taille de l'écran, le système d'exploitation utilisé, la localisation de l'appareil, la langue par défaut).

2. POURQUOI ET COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES ?

SUPERMOOD propose aux clients des sondages dans le domaine des ressources humaines et du bien-être au travail. Ainsi nous collectons et utilisons les données personnelles sur la base de différents fondements juridiques, selon les finalités pour lesquelles elles sont traitées par exemple pour gérer notre relation avec vous, répondre aux candidatures etc.

2.1 Exécuter le contrat entre notre client et nous

Le traitement de vos données personnelles est nécessaire pour l'exécution du contrat ou des mesures précontractuelles au travers duquel nous sommes liés.

- **Gestion des clients.** Nous traitons vos données dans le cadre de la gestion administrative et comptable de votre dossier et la gestion de notre relation avec vous.
- **Gestion du support client.** Nous traitons vos données dans le cadre de toute demande relative à l'assistance ou au support client.
- **Mise en place du contrat.** Afin de servir les objectifs du contrat, nous pouvons être amenés à traiter vos données personnelles.
- **Gestion des candidatures :** lorsque vous postulez à une de nos offres, nous traitons vos données personnelles.

2.2 Pour répondre à nos obligations légales

Dans certains cas, nous avons besoin de collecter ou de conserver certaines informations à votre sujet pour répondre à nos propres obligations légales.

- **Gestion des demandes d'exercice des droits.**

- **Pour résoudre un litige.** Nous pouvons être amenés à traiter vos données personnelles pour répondre à des demandes ou défendre nos droits dans le cadre d'une action en justice.

2.3 Parce que c'est dans notre intérêt légitime

Parfois, nous considérons que nous avons un intérêt légitime à traiter vos données personnelles

- **Pour faire de la prospection commerciale B2B et les opérations marketing**
- **A des fins statistiques et d'enquête de satisfaction**
- **Pour détecter les parties intéressantes ou inutiles de notre site.**
- **Pour détecter et régler les potentiels "bugs" de notre site.**
- **Newsletter et informations produit.** Nous traitons vos données dans le cadre des différentes mises à jour produit, afin de vous tenir informé de ces mises à jour.

2.4 Parce que vous nous avez donné votre consentement

Le traitement de vos données personnelles peut être fondé sur le consentement que vous nous donnez, par exemple parce que vous souhaitez avoir plus d'informations sur nos services, ou simplement parce que vous souhaitez simplement échanger avec nous.

3. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

SUPERMOOD ne partage jamais vos données personnelles avec d'autres entreprises à des fins de prospection commerciale.

Nous pouvons être amenés à partager vos données personnelles avec les destinataires suivants, soit parce que vous nous y avez autorisé, soit parce que c'est nécessaire à l'exécution de notre contrat avec vous :

- **Nos prestataires.** Nous faisons appel à divers prestataires, par exemple pour la mise en place en nos formulaires en ligne ou pour la gestion de notre CRM. Nos prestataires doivent se conformer à nos exigences en matière de confidentialité et de sécurité des données. Ils ne sont pas autorisés à utiliser les données personnelles qu'ils reçoivent de notre part à d'autres fins.
- **Avec des banques ou des établissements de gestion des paiements,** qui fournissent des services comptables et financiers.

- **Les autorités légales.** Pour respecter nos obligations légales, nous pouvons être amenés à partager certaines de vos données avec les autorités légales ou réglementaires.

4. VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES TRANSFÉRÉES VERS DES PAYS TIERS ?

SUPERMOOD s'efforce de conserver les données personnelles de ses clients au sein de l'Union Européenne. Toutefois, il est possible que les données que nous recueillons lorsque vous utilisez notre site web ou dans le cadre de nos services soient transférés dans d'autres pays, par exemple si certains de nos prestataires sont situés en dehors de l'Union Européenne.

En cas de transfert de ce type, nous garantissons que le transfert est effectué :

- Soit vers des pays assurant un niveau de protection adéquat, c'est à dire un niveau de protection équivalent à ce que les réglementations européennes exigent ;
- Soit qu'il est encadré par des clauses contractuelles type adoptées par la Commission européenne ;
- Soit aux États-Unis vers des entreprises ayant adhéré au EU-U.S Privacy Shield et enregistrées comme telles auprès de l'administration américaine.

5. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS NOUS VOS DONNÉES ?

Les données personnelles sont conservées le temps nécessaire à l'accomplissement de la finalité pour laquelle elles ont été collectées ou conformément aux exigences légales.

La durée de conservation varie selon plusieurs facteurs et notamment :

- Les besoins des activités de SUPERMOOD ;
- Les exigences contractuelles ;
- Les obligations légales (Assurances, Fiscalité, Ressources Humaines etc.) ;
- Les recommandations des autorités de contrôle.

Les données personnelles relatives à la gestion des candidatures sont conservées

- En cas d'issue positive : les données relatives aux collaborateurs de sont conservées le temps nécessaire de sa présence au sein de SUPERMOOD et après son départ pour la durée de conservation légale applicable
- En cas d'issue négative à une candidature : deux (2) ans , sauf opposition de votre part.

Les données relatives à la gestion des prospects, clients et prestataires sont collectées et conservées

- Pour les contrats : le temps de la durée de la relation contractuelle et pendant cinq (5) ans suivant la fin de la relation contractuelle
- Pour les demandes des prospects n'aboutissant pas à la conclusion d'un contrat trois (3) ans à compter de la collecte ou du dernier contact émanant du prospect.

Il est possible que vos données soient conservées au-delà de notre relation contractuelle, par exemple pour défendre nos droits en justice, pour vous fournir des documents que vous n'avez plus en votre possession ou encore pour répondre à nos obligations légales.

Au-delà de la durée prévue, vos données personnelles seront définitivement supprimées.

6. COMMENT GARANTISSONS NOUS LA SÉCURITÉ DE VOS DONNES ?

Nous revoyons régulièrement les mesures techniques et organisationnelles qui permettent de garantir la sécurité de notre système d'information afin de prévenir toute perte, altération ou divulgation non autorisée des données personnelles.

Ces mesures peuvent notamment comprendre des pratiques telles qu'un accès limité aux données par le personnel dûment habilité de SUPERMOOD en raison de leur fonction, des garanties contractuelles en cas de recours à des prestataires externes, des études d'impact sur la vie privée, des examens réguliers de nos pratiques et politiques de respect de la vie privée et/ou des mesures de sécurité physiques et/ou logistiques (accès sécurisé, profil d'habilitation, antivirus et pare-feu etc.).

7. QUELS SONT VOS DROITS ?

Vos données personnelles vous appartiennent, et à ce titre, vous disposez d'un certain nombre de droits. Conformément aux lois et réglementation relatives à la protection des données personnelles en vigueur, vous disposez d'un droit :

- **D'accès** : vous avez le droit de savoir quelles données personnelles nous détenons à votre sujet, de les consulter et d'en obtenir une copie.
- **De rectification** : si vous vous apercevez d'une erreur, vous pouvez à tout moment nous demander de procéder à la rectification des informations incorrectes.
- **De suppression** : sous certaines conditions, vous pouvez nous demander d'effacer vos données personnelles.
- **De limitation** : sous certaines conditions, vous pouvez nous demander de limiter l'utilisation que nous faisons de vos données personnelles, par exemple pendant la durée nécessaire à l'examen d'une demande de rectification.
- **De portabilité** : vous avez le droit de nous demander de vous transmettre ou de transmettre à un autre responsable de traitement les données personnelles que vous nous avez fournis dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par la machine.

- **D'opposition** : dans certains cas, vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles pour certains traitements (ex. des opérations de marketing direct).

Pour répondre à votre demande, nous serons amenés à vous demander de justifier votre identité.

Si la collecte de données repose sur votre consentement, à tout moment vous pouvez le retirer.

8. GESTION DES COOKIES

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier stocké sur votre ordinateur qui permet le passage d'une page internet à une autre en conservant vos paramètres de navigation.

Ils permettent d'améliorer votre confort de navigation, de sécuriser votre connexion ou d'obtenir des informations sur les sites web visités.

Lors de la navigation sur notre site internet, vous pouvez décider d'autoriser ou non le dépôt de cookies sur votre ordinateur. Si vous faites le choix de ne pas utiliser de cookie, vous pourriez être privé de certaines fonctionnalités présentes sur le site.

Quels sont les types de cookies utilisés sur ce site ?

Nous utilisons des cookies techniques afin de proposer nos formulaires de contact ainsi qu'à des fins statistiques d'utilisation de notre site web, ainsi que des cookies permettant d'autres fonctionnalités non strictement nécessaires à l'utilisation de notre site. Vous pouvez accepter ou non les cookies non strictement nécessaires en utilisant le bordereau s'affichant sur notre site web lors de votre première connexion.

Comment changer le paramétrage de mon navigateur pour gérer les cookies ?

Il est possible à tout moment de changer le paramétrage applicable aux cookies. En modifiant les paramètres de votre navigateur internet (cliquez sur le bouton "aide" de votre navigateur pour voir comment faire) vous pouvez être prévenu avant d'accepter des cookies ou bien simplement les refuser, mais dans ce dernier cas, sachez qu'il est possible que vous ne puissiez plus avoir accès à certaines fonctionnalités de nos sites. Vous n'avez pas besoin d'avoir les cookies activés pour naviguer sur la majeure partie de nos sites web.

Rappelez-vous aussi que si vous utilisez différents ordinateurs à différents endroits, vous devez vous assurer que chacun de vos navigateurs soient configurés selon vos préférences de cookies.

9. COMMENT NOUS CONTACTER?

Pour toute question relative à la présente politique, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

SUPERMOOD
+33 1 42 33 99 49

Pour toute information ou exercice de vos droits sur les traitements de données personnelles gérées par SUPERMOOD, vous pouvez contacter notre Délégué à la protection des données (DPO) à l'adresse suivante

DPO Consulting
Service DPO Externalisé
112 Bd Haussmann
75008 Paris

Ou par email à l'adresse suivante : dpo@supermood.fr

Si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés soit, via l'URL suivant soit, via courrier postal (3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07).